

**YLEISET TAKUUEHDOT | LÄÄKINTÄ- JA LABORATORIOLAITTEET**

Berner Oy myöntää toimittamilleen lääkintä- ja laboratoriolaitteille kahden (2) vuoden takuun, ellei valmistajan takuehdoissa ole toisin määritelty. Lääkintälaitteilla ja laboratoriolaitteilla käsitetään laitteita ja niihin liittyviä tietovälineitä, muita tarvikkeita, tietokoneohjelmia sekä niihin liittyvää kirjallista aineistoa. Tuotteet on määritelty kaupan yhteydessä luovutetuissa asiakirjoissa kuten sopimuksessa tai sen liitteissä.

1. Takuu astuu voimaan laitteen laskutuspäivästä, ellei toisin ole sovittu.
2. Takuun perusteella Berner Oy korjaa veloituksetta suunnittelu-, valmistus- ja materiaalivirheistä johtuvat viat, jotka ilmenevät laitetta tai tarviketta normaalisti käytettäessä käyttöohjeita noudattaen ja jotka ilmoitetaan Berner Oy:lle takuuaikana välittömästi vian ilmettyä. Vian ilmettyä asiakkaan on tehtävä vikailmoitus ensi tilassa, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluessa vian ilmenemisestä.
3. Berner Oy:n vastuu ulottuu ainoastaan virheisiin, jotka syntyvät sopimuksen edellyttämässä käyttöolosuhteissa ja laitetta/tarviketta oikein käytettäessä. Se ei käsitä virheitä, jotka johtuvat asiakkaan antamista virheellisistä tai puutteellisista perustiedoista, muun kuin myyjän suorittamasta virheellisestä, puutteellisesta tai ohjeiden vastaisesta laitteiden säilytyksestä, asennuksesta, huollosta, korjauksesta tai muutoksesta, viallisista tai sopimattomista tietotarvikkeista, muiden kuin myyjän hyväksymien tuotteiden liittämistä järjestelmään, jännitehäiriöistä, onnettomuudesta tai tavanomaisesta kulumisesta. Laitteen sähkö-, kaas- ja vesiliitännät sekä staattisen sähkön poistamiseksi tarvittavat toimenpiteet on tehtävä valmistajan ohjeiden mukaisesti. Samoin kaas- ja jätteenpoisto on järjestettävä valmistajan ohjeiden mukaisesti. Mikäli laitetta käytetään tai se on liitetty valmistajan ohjeiden vastaisesti, niin laite ei kuulu takuun piiriin.
4. Takuu ei kata laitteen normaalissa käytössä luonnollisesti kuluvia osia ja tarvikkeita.
5. Takuun puitteissa Berner Oy, harkintansa mukaan, joko korjaa tai vaihtaa vialliset osat. Vaihdetut osat siirtyvät Berner Oy:n omistukseen.
6. Takuukorjaus suoritetaan joko Berner Oy:n toimipisteessä tai asiakkaan tiloissa laitteen käyttöpaikassa. Mikäli laitteen asennustapa tai koko tekee laitteen kuljettamisen mahdottomaksi, suoritetaan korjaus laitteen käyttöpaikassa. Mikäli tästä poiketaan asiakkaan toivomuksesta, veloitetaan aiheutuneet kulut voimassa olevien hinnoitteluperiaatteiden mukaisesti. Kun korjaus tapahtuu asiakkaan luona, on asiakkaan taattava korjaajalle pääsy tiloihin normaalina työaikana.
7. Takuukorjaus suoritetaan Berner Oy:n normaalina työaikana. Mikäli tästä poiketaan asiakkaan toivomuksesta, veloitetaan aiheutuneet kulut asiakkaalta voimassa olevien hinnoitteluperiaatteiden mukaisesti.
8. Berner Oy:n vastuu rajoittuu virheen korjaamiseen tai osan/laitteen/tarvikkeen vaihtamiseen uuteen. Berner Oy ei vastaa miltään osin laitteen asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamista omaisuus- tai taloudellisista vahingoista (riippumatta siitä ovatko vahingot välittömiä tai välillisiä).
9. Takuu edellyttää, että laitteille on takuuaikana suoritettu tarpeelliset määräaika- ja ylläpito- huollot. Edellä mainitut huollot eivät kuulu takuuseen.
10. Berner Oy:lle ilmoitettujen, takuun piiriin kuulumattomien, vikojen tutkimisesta ja korjaamisesta aiheutuneet kulut laskutetaan erikseen, ellei takuunalaisista laitteista ole tehty sellaista

huolto- tai ylläpitosopimusta, joihin nämä palvelut sisältyvät.

11. Vuokralaitteissa noudatetaan Berner Oy:n yleisiä takuehtoja, ellei toisin ole sovittu.
12. Berner Oy myöntää takuukorjaukselle ja siinä vaihdetuille osille kolmen (3) kuukauden takuun, ellei toisin ole sovittu. Takuukorjaus ei muilta osin pidennä takuaikaa.
13. Seuraavia seikkoja pidetään ylivoimaisena esteenä, mikäli ne estävät tai viivästyttävät sopimusvelvoitteiden täyttämistä tai tekevät sen kohtuuttoman vaikeaksi: työselkkaus sekä jokainen muu seikka, johon sopijapuoli ei kohtuudella voi vaikuttaa, kuten tulipalo, sota, kapina, takavarikko, valuuttarajoitukset, lainsäännökset ja viranomais määräykset, vientilisenssin epäminen, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaranniukkuus, käyttövoiman rajoitukset sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksessa olevat virheet taikka toimitusviivästykset taikka, jos alkuperäinen valmistaja lopettaa valmistuksen.

Takuuasioihin liittyvissä kysymyksissä pyydämme ottamaan yhteyttä Berner Oy:n huoltoon.